**Анализ поступивших обращении граждан в органы местного самоуправления в 2022 году**

В соответствии с Федеральными законами от 02.05.2006 N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" и от 09.02.2009 N 8-ФЗ "Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления" администрацией муниципального образования «Алешкин-Саплыкское сельское поселение» проведен анализ обращений граждан и юридических лиц, поступивших в органы местного самоуправления в 2022 году.

Анализ показал следующее:

Глава Алешкин-Саплыкского сельского поселения лично знакомится со всеми обращениями, поступившими в органы местного самоуправления, и принимается решения по их рассмотрению. К решению вопросов, изложенных в письмах, привлекаются все – секретарь исполкома и работники органа местного самоуправления

В 2022 году все обращения были зарегистрированы в установленные законодательством сроки, гражданам даны ответы. Нарушений сроков рассмотрения обращений допущено не было.

В исполкоме введена практика, с выездом на место и встречей с заявителем рассмотрения обращений граждан по вопросам соблюдения правил землепользования и застройки, уточнения границ земельных участков.

В 2022 году в органы местного самоуправления поступило 1 письменное обращение граждан, по вопросу освещения улицы в темное время суток.

От юридических лиц обращений, подлежащих рассмотрению в порядке Федерального закона от 02.05.2006 N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" в 2022 году и коллективных обращений не поступило.

Выездов на место и встреч с заявителями не было.

Главой Алешкин-Саплыкского сельского поселения на личном приеме принято 23 обращения граждан в устной форме, в соответствии с частью 3 ст.8 Федерального закона от 02.05.2006 N 59-ФЗ направлено для рассмотрения в порядке компетенции в другие органы.

В органы МСУ поступило устных обращений граждан по вопросам:

- обследования жилого дома на предмет пригодности ( 1)

-оформления субсидий на коммунальные услуги (4);

- оформление детских пособий (1);

-очистка дорог (1)

- поиск работы (1)

- получение муки на день пожилых (2)

- мат помощь для содержания семьи (7)

- мат. помощь для семьи мобилизованного (1)

- гуманитарная помощь для участников СВО (1)

- капитальный ремонт СДК (1)

- строительство нового сельского клуба (1)

- оформление земельного участка (2);

Анализ ответов по обращениям граждан показал, что ответы даны заявителям полные, контроль за их исполнением осуществляется.

**Предложения по улучшению работы с обращениями граждан, поступающими в органы местного самоуправления.**

В целях повышения результативности работы с письменными и устными обращениями граждан и усиления контроля за их исполнением предлагается:

1. Особо контролировать исполнение поручений по обращениям граждан, в которых приводятся факты нарушения законов, прав граждан, злоупотребления служебным положением должностными лицами.

2. Обратить внимание должностных лиц на необходимость при оформлении резолюций на обращениях граждан конкретизировать задание исполнителю по рассмотрению вопросов автора обращения (фамилия исполнителя, содержание поручения, срок исполнения, формы и даты контроля, подпись, дата оформления резолюции).

3. В подготовленном ответе на обращение гражданина должна быть информация по всем поставленным в обращении вопросам, а не частично.

Глава Алешкин-Саплыкского

сельского поселения : П.Н. Артемьев

Секретарь исполкома: А.Н. Журавлева